

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA 24 HORAS DE

DUQUE DE CAXIAS I – PARQUE LAFAIETE

RUA JOAQUIM PEÇANHA, 1532

# RELATÓRIO MENSAL DE EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO 013/2018 DEZEMBRO/2018.



Gilmar Oliveira

Coordenação Geral

Vanessa Paiva marques

Coordenação de Enfermagem

Juçara de Moraes

Coordenação Administrativo-Financeiro

Francine Correa

Coordenação Médica

## SUMÁRIO

|   |    |
|---|----|
| 1. INTRODUÇÃO .....   | 4  |
| 1.1. A ORGANIZAÇÃO SOCIAL.....                                    | 4  |
| 1.2. FINALIDADES DO IDAB .....                                    | 5  |
| 1.3. CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO .....                              | 6  |
| 2. INDICADORES DE PRODUÇÃO.....                                   | 8  |
| 2.1. METAS .....  | 8  |
| 3. RELATÓRIO DE GESTÃO IDAB – INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL..... | 11 |
| 4. INDICADORES DE QUALIDADE .....                                 | 16 |
| 4.1. Atenção ao Usuário – Resolução de queixas .....              | 16 |
| 5. PRODUÇÃO DE EXAMES.....  | 16 |
| 6. COMISSÕES .....  | 17 |
| 6.1 CCIH  |    |
| 6.2 Relatório de Educação Permanente                              |    |
| 7. RELATORIO EDUCAÇÃO PERMANENTE.....                             | 17 |
| 8. CONCLUSÃO .....  | 18 |
| 9. ANEXOS.....  | 19 |

## 1. INTRODUÇÃO

Esse relatório, objetiva contribuir com o monitoramento e a avaliação de todas as atividades desenvolvidas a partir de 01 à 30 de novembro de 2018, como também expor quantitativamente os dados de atendimento à população na Unidade de Pronto Atendimento - UPA 24h Duque de Caxias I (Parque Lafaiete), localizado à R. Joaquim Peçanha, 1532 – Duque de Caxias , Rio de Janeiro - RJ, 25025-095 – CNES 5967198, que assegure assistência universal e gratuita à população, de acordo com as metas pactuadas no Contrato de Gestão nº 013/2018, firmado entre o Instituto Diva Alves do Brasil – IDAB e a Secretaria Estadual de Saúde, em 16 de maio de 2018.

### 1.1. A ORGANIZAÇÃO SOCIAL

#### O INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL

Pessoa jurídica de direito privado, constituído na forma de associação sem fins econômicos, nem lucrativos, com sede social e foro no município de Cacimbinhas, estado de Alagoas.

Especializado em consultoria e gestão de serviços de saúde e administração hospitalar é formado por uma equipe multidisciplinar sempre visando levar as melhores práticas da gestão privada para a administração pública.

Qualificada como Organização Social (OS), tem como visão/missão buscar soluções na área da saúde para oferecer atendimento humanizado, a máxima qualidade em todos os serviços prestados, pautando suas ações no respeito, ética e na valorização aos profissionais, tornando-se uma instituição nacionalmente reconhecida pelo atendimento humanizado em serviços de saúde.

Este relatório vem demonstrar as atividades desenvolvidas no referido mês no processo de estruturação, organização e gestão dos recursos necessários para o cumprimento dos objetivos propostos no Contrato, de forma a prestar contas dos recursos utilizados com o gerenciamento e a assistência integral e interdisciplinar aos pacientes críticos, buscando o aperfeiçoamento do uso dos recursos públicos.

O IDAB busca o atendimento do objetivo de ampliar, modernizar e qualificar a capacidade instalada na unidade hospitalar, elevando a oferta de leitos, ofertando serviços de qualidade e assegurando aos usuários uma assistência em caráter contínuo e resolutivo.

## 1.2. FINALIDADES DO IDAB

O Instituto Dina Alves do Brasil - IDAB tem a finalidade gestora de operacionalizar e executar as ações e os serviços de saúde em suas unidades. Sendo destaque em seus principais objetivos:

- Melhorar a eficiência e a qualidade dos serviços prestados ao cidadão.
- Reduzir as formalidades burocráticas para acesso aos serviços.
- Dotar o agente executor de maior autonomia administrativa e financeira, contribuindo para agilizar e flexibilizar o gerenciamento da instituição.
- Utilizar os recursos de forma mais racional, visando a redução de custos.
- Priorizar a avaliação por resultados.
- Promover maior integração entre os setores públicos e privado e a sociedade.
- Atender na UPA a demanda espontânea ou referenciada da rede básica.
- Garantir a humanização da assistência.

### 1.3. CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO

Implantação da fase de transição e 1ª fase de diagnóstico, avaliação e adequação do plano de trabalho.

| AÇÃO   | ETAPAS  | FASE DE TRANSIÇÃO | 1ª FASE – DIAGNÓSTICO, AVALIAÇÃO E ADEQUAÇÃO DO PLANO DE TRABALHO | 2ª FASE – IMPLANTAÇÃO E EFETIVAÇÃO DO PLANO DE TRABALHO | 3ª FASE – MANUTENÇÃO DO PLANO DE TRABALHO |
|--|---|-------------------|---|---|---|
| Processo seletivo para formação da Equipe                            | Divulgação do Edital de seleção   | X                 |   |   |   |
|  | Seleção dos candidatos,   | X                 |   |   |   |
|  | Convocação dos selecionados   | X                 |   |   |   |
| Gestão dos equipamentos  | Vistoriar e avaliar os equipamentos e mobiliários   | X                 |   |   |   |
|  | Calibração e manutenção dos Equipamentos e mobiliários                                      | X                 | X   | x   | X   |
| Transição da gestão  | Transição de Serviços de Infra Estrutura  | X                 |   |   |   |
|  | Transição de Serviços Aux. Diagnóstico  | X                 |   |   |   |
|  | Transição de Serviços Médicos   | X                 |   |   |   |
|  | Transição da Assistência  | X                 |   |   |   |
| Aquisição dos insumos, medicamentos, correlatos e materiais diversos | Levantamento da necessidade de aquisição de todos os itens para o pleno funcionamento       | X                 |   |   |   |
|  | Cotação, seleção dos fornecedores de insumos, medicamentos, correlatos e materiais diversos | X                 | x   | x   | X   |
|  | Rastrear e Acompanhar a entrega dos insumos, medicamentos, correlatos e materiais diversos  | X                 | x   | X   | X   |
|  | Receber e armazenar os medicamentos, correlatos e materiais diversos                        | X                 | x   | x   | X   |
| SADT   | Diagnóstico por imagem  | X                 | x   | x   | X   |
|  | Cotação, seleção dos fornecedores e uniformes   | X                 |   |   |   |

|   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|
| Aquisição de enxoval e uniformes  | Rastrear e Acompanhar a entrega do enxoval e uniformes                        | X |   |   |   |
|   | Receber e armazenar / distribuir o enxoval e uniformes                        | X |   |   |   |
| Capacitação da Equipe   | Promover treinamentos e capacitações para os colaboradores selecionados       | X | x | x | X |
| Programa de Qualidade   | Implantar Núcleo da Qualidade e Segurança                                     | X |   |   |   |
|   | Implantar o programa de Qualidade nos diversos setores                        | X | x | x | X |
| Central de Material Esterelizado – CME  | Seleção e contratação dos serviços de esterilização                           | X |   |   |   |
| Contratação de fornecedores para SND, coleta de lixo hospitalar, oxigênio, segurança e lavanderia | Selecionar fornecedor para prestação de serviço                               | X |   |   |   |
| Serviços Terceirizados  | Medicina Ocupacional  | X | x | x | X |
|   | Oxigênio  | X | x | X | X |
|   | Serviço de Esterilização  | X | x | x | X |
|   | Engenharia Clínica  | X | x | x | X |
|   | Manutenção Predial  | X | x | x | X |
|   | Vigilância Patrimonial  | X | x | X | X |
|   | SND   | X | x | x | X |
|   | Processamento de roupas   | X | x | x | X |
|   | Laboratório clínico   | X | x | x | X |
| Tecnologia da Informação  | Cotação, seleção dos fornecedores e aquisição dos equipamentos da rede lógica | X |   |   |   |
|   | Rastrear e acompanhar a entrega dos equipamentos da rede lógica               | X |   |   |   |
|   | Instalação, montagem e distribuição dos Equipamentos da rede lógica           | X |   |   |   |
|   | Instalação de câmeras de segurança na recepção, almoxarifado, farmácia e      | X |   |   |   |

|                                   |   |   |   |   |   |
|-----------------------------------|---|---|---|---|---|
|                                   | demais salas estratégicas, com possibilidade de visualização pela internet com login e senha. |   |   |   |   |
| Rede de Refrigeração              | Checar todos os equipamentos de refrigeração  | X |   |   |   |
| Sinalização Interna da Unidade    | Verificar a sinalização visual da Unidade   | X |   |   |   |
| Comissões                         | Implantação e acompanhamento  | X | x | x | X |
| Gestão de Pessoas                 | Departamento pessoal  | X | x | x | X |
|                                   | Educação permanente   | X | x | x | X |
|                                   | Medicina do trabalho  | X | x | x | X |
|                                   | Segurança do trabalho   | X | x | x | X |
| Gestão de Suprimentos             | Almoxarifado  | X | x | x | X |
|                                   | Compras   | X | X | x | X |
| Gestão Financeira                 | Contabilidade   | X | X | x | X |
|                                   | Faturamento   | X | X | x | X |
| Serviço de Atendimento ao Usuário | Pesquisa de satisfação  | X | X | x | X |

## 2. INDICADORES DE PRODUÇÃO

### 2.1. Metas

O contrato de gestão nº 013/2018, estabelece os indicadores de metas contratuais, qualitativos e quantitativos, para a unidade.

São consideradas metas quantitativas, atendimentos Médicos por Unidade de Pronto Atendimento e deverá situar-se na meta de atendimento médicos diários, com tolerância de 10% abaixo ou acima da média.

Para este mês, a meta contratada para atendimento médico, na UPA Duque de Caxias I, foi de 7.130 atendimentos.

A UPA Duque de Caxias I realizou, no mês em análise, 8.901 consultas médicas, atingindo 124,83 % da meta, sendo 7.356 adultos (103,16%), 1.286 pediátricos (18,03%), 187 assistência social (2,62%) e 72 odontológicos (1,00%) conforme quadro abaixo.

Para melhor exemplificar, demonstramos no quadro a seguir o quantitativo de atendimento dos 10 bairros que mais demandaram a Unidade no mês.

ATENDIMENTOS REALIZADOS  
UPA DUQUE DE CAXIAS I –  
Dezembro/2018

|                       | TOTAL |
|-----------------------|-------|
| Duque de Caxias       | 6.608 |
| São João do Meriti    | 1.750 |
| Rio de Janeiro        | 151   |
| Belford Roxo          | 84    |
| Nova Iguaçu           | 19    |
| Queimados             | 13    |
| Mesquita              | 11    |
| São Gonçalo           | 8     |
| Nilópolis             | 7     |
| Campos dos Goytacazes | 4     |
| Itaguaí               | 4     |
| Outros                | 0     |
|                       | 8.901 |

| ATENDIMENTOS UPA CAXIAS I |                    |                  |
|---------------------------|--------------------|------------------|
| SETORES                   |                    | Dezembro de 2018 |
| ACOLHIMENTO               | Assistência Social | 29               |
|                           | Clínica médica     | 6.997            |
|                           | Odontologia        | 72               |
|                           | Pediatria          | 1.001            |
|                           | <b>Total</b>       | <b>8.099</b>     |
| REGISTRO                  | Assistência Social | 29               |
|                           | Clínica médica     | 7.003            |
|                           | Odontologia        | 60               |
|                           | Pediatria          | 1.010            |
|                           | <b>Total</b>       | <b>8.102</b>     |
| CLASSIFICAÇÃO DE RISCO    | Assistência Social | 1                |
|                           | Clínica médica     | 7.203            |
|                           | Odontologia        | 1                |
|                           | Pediatria          | 1.378            |
|                           | <b>Total</b>       | <b>8.583</b>     |
| NÃO CLASSIFICADOS         | Assistência Social |                  |
|                           | Clínica médica     |                  |
|                           | Odontologia        |                  |
|                           | Pediatria          |                  |
|                           | <b>Total</b>       |                  |
| ATENDIMENTO               | Assistência Social | 187              |
|                           | Clínica médica     | 7.356            |
|                           | Odontologia        | 72               |
|                           | Pediatria          | 1.286            |
|                           | <b>Total</b>       | <b>8.901</b>     |

Neste mês foi realizado 124,83% da meta contratada para o mês.

No primeiro mês de atividade da Organização Social contratada, a produção assistencial não será objeto de cobrança de meta, por ser correspondente à fase de implantação do Contrato de Gestão.

Análise do Resultado:

Evidenciado que o indicador se encontra nos padrões da meta.

**Comentário:**

A dificuldade assistencial ficou a cargo da reposição dos equipamentos médicos. Tal dificuldade se deu pelo fato da empresa de engenharia clínica avaliar e indicar a reposição dos equipamentos para seguir na aprovação de compra de patrimônio.

### **3. RELATÓRIO DE GESTÃO IDAB – INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL**

#### **3.1. Unidade UPA Duque de Caxias I – Relatório de Serviços -**

No mês de Dezembro realizamos a reposição de estoque de Farmácia e Almoxarifado, restabelecendo a condição de assistência aos pacientes e, estamos em processo de aquisição de equipamentos médicos;

No dia 03/12/2018, por volta das 13h, foi iniciada implantação do sistema Hospitada em substituição ao sistema Klinikos;

Foram realizadas trocas de lâmpadas de Led nos setores: Sala amarela adulto, Corredores de acesso, Sala amarela pediátrica, Nutrição e Sala de Sutura;

### 3.2 PLANILHA DE EQUIPAMENTOS COM DEFEITOS;

| <b>EQUIPAMENTOS COM DEFEITOS</b>                              | <b>QUANTIDADE</b> |
|---|-------------------|
|   |                   |
| <b>Aparelhos de ECG</b>                                       | <b>01</b>         |
| <b>Aparelho de PA Torre</b>                                   | <b>21</b>         |
| <b>Aparelho de PA Multi sinais - Spot Vital - incompletos</b> | <b>06</b>         |
| <b>Aspirador Portátil</b>                                     | <b>01</b>         |
| <b>Balança pediátrica</b>                                     | <b>01</b>         |
| <b>Respirador OXILOG de transporte (Incompleto)</b>           | <b>02</b>         |
| <b>Monitores cardíacos (defeito)</b>                          | <b>01</b>         |
| <b>Monitores cardíacos (incompleto)</b>                       | <b>06</b>         |
| <b>Aparelho de RX portátil</b>                                | <b>01</b>         |

| <b>REGULAÇÃO UPA CAXIAS – DEZEMBRO /2018</b> |     |
|--|-----|
| <b>Internações</b>                           | 139 |
| <b>Regulados</b>                             | 26  |
| <b>Transferidos</b>                          | 03  |
| <b>Óbitos</b>                                | 25  |
| <b>Vaga Zero</b>                             | 05  |
| <b>Samu/GSE</b>                              | 0   |
| <b>Mandado Judicial</b>                      | 1   |
| <b>Trombolíticos</b>                         | 3   |

| <b>DIAGNÓSTICOS MAIS ATENDIDOS – DEZEMBRO /2018</b> |  |               |
|---|--|---------------|
| <b>CID</b>  | <b>DOENÇA</b>                                      | <b>QUANT.</b> |
| M791  | Mialgia  | 424           |
| I10   | Hipertensão<br>Essencial (Primária)                | 396           |
| J00   | Nasofaringite aguda                                | 215           |
| J039  | Amigdalite Aguda                                   | 212           |
| R05   | Tosse  | 191           |
| M545  | Dor Lombar Baixa                                   | 174           |
| R11   | Náuseas e vômitos                                  | 161           |
| M255  | Dor articular                                      | 160           |
| R520  | Dor Aguda  | 153           |
| A928  | Febre de Chikungunya                               | 153           |
| M796  | Dor em membro                                      | 137           |
| B349  | Infecção Viral                                     | 132           |
| R10   | Dor Abdominal Pélvica                              | 116           |
| F411  | Ansiedade generalizada                             | 102           |
| J03   | Amigdalite Aguda                                   | 93            |
| A09   | Diarreia e Gastroenterite Origem infecciosa        | 95            |
| R51   | Cefaléia   | 90            |
| Y66   | Não administração de cuidados médicos e cirúrgicos | 89            |
| K522  | Gastroenterite colite alérgica ligadas a dieta     | 88            |
| R529  | Dor NE   | 87            |

#### 4. INDICADORES DE QUALIDADE

A avaliação da UPA 24h DUQUE DE CAXIAS I quanto ao alcance de metas qualitativas será feita com base nos indicadores de desempenho listados no anexo I, a partir do início da operação da unidade.

##### 4.1. Atenção ao Usuário – Resolução de queixas

A UPA Duque de Caxias I, com objetivo de abrir um canal de comunicação com os pacientes, onde os mesmos poderiam expressar sua satisfação ou descontentamento com algum aspecto do atendimento da unidade, utilizou da elaboração do Projeto de Estruturação de Atenção ao Usuário.

Foram coletados dados dos usuários conforme formulários disponibilizados ao público (pacientes e acompanhantes).

Com base na pesquisa dirigida, realizada através de entrevistas com os pacientes e acompanhantes, e os formulários de satisfação coletados dos pacientes e acompanhantes, obtivemos uma amostragem de 10% dos atendimentos

Os pontos apresentados pelo público, em ambas as pesquisas, são analisados pela equipe de coordenação da unidade e medidas são tomadas, no menor tempo possível.

## 5. PRODUÇÃO DE EXAMES

No mês em estudo, foram realizados 3.146 exames laboratoriais e 309 exames de imagem na UPA Duque de Caxias I.

## 6. COMISSÕES

### 6.1 CCIH

O presente relatório tem como finalidade demonstrar as atividades do Serviço de Controle de Infecção Pré – Hospitalar (SCIPH) e Educação Continuada (EC) da Unidade de Pronto Atendimento (UPA) 24h Copacabana desenvolvidas no mês de Dezembro de 2018.

As atividades do serviço de EC foram iniciadas no mês referido, com a definição de atribuições, prioridades e cronograma de capacitações das equipes, em parceria ativa com as coordenações locais.

### 6.2 RELATORIO EDUCAÇÃO PERMANENTE

#### PRINCIPAIS AÇÕES REALIZADAS DO SCIPH / EC:

- ✓ Realizada revisão dos prontuários de pacientes admitidos nas salas Vermelha, Amarelo Adulto e Pediátrica com objetivo de identificar eventos adversos e indicadores para Comissão de Controle de Infecção Pré Hospitalar;
- ✓ Realizada a capacitação de toda equipe de enfermeiros sobre as mudanças do novo protocolo para Profilaxia Antirretroviral Pós Exposição à Infecção pelo Vírus HIV;
- ✓ Realizada semanalmente a ronda da CCIH para vigilância de processos, avaliação das condições de limpeza e conservação da unidade, controle dos materiais recebidos e enviados à empresa de esterilização, as situações encontradas foram pontuadas e prontamente resolvidas pelas equipes envolvidas;
- ✓ Organizado e atualizado o registro vacinal de todos os colaboradores ligados à área administrativa, disponibilizado para Coordenação e futuras fiscalizações;
- ✓ Reforço diário da importância do cumprimento da NR 32, publicada na Portaria 485 em 11 de Novembro de 2005 – Ministério do Trabalho e Emprego, pelos colaboradores e gestores da unidade no que diz respeito às ações de segurança e prevenção de acidentes de trabalho típicos e com material biológico e a adesão à prática de higienização das mãos.

## 7. CONCLUSÃO

A UPA Duque de Caxias I está para atender e compor a Rede Estadual de Assistência de Saúde, em Urgência e Emergência, interagindo com complexo regulatório de leitos assegurando a Secretaria Estadual da Saúde o compromisso nos preceitos e fundamentos do SUS – Sistema único de Saúde – nos atendimentos da região Sul da cidade do Rio de Janeiro. Com alterações no quantitativo de instrumentais e na reposição de estoques de materiais e medicamentos está atendendo a demanda de serviços, asseguradas também pela equipe completa de profissionais médicos, de enfermagem e demais serviços de apoio e suporte aos atendimentos assistenciais.

Nesta unidade de Duque de Caxias I pode-se observar, mediante os dados e informações aqui prestados, a inteira presteza e satisfação nos atendimentos realizados, sem distinção nos atendimentos dando-lhes os destinos e atendimentos preconizados, desde o ingresso de pacientes no acolhimento e, posteriormente, classificados em grau de risco, aqui identificados por cores, conforme protocolo adotado em todo o Estado do Rio de Janeiro.

Casos que extrapolem as estruturas assistenciais da Unidade, bem como casos de maior complexidade seguem o fluxo de Regulação de Leitos, sendo diariamente acompanhados e atualizados por profissionais técnicos. Foram mais de 8.900 atendimentos em Dezembro/2018 que passaram por acolhimento, registros, atendimento médico com 14.496 medicações administradas na própria unidade, 813 nebulizações e mais de 3.100 exames realizados. Números acima da meta contratada. Por tudo isto é possível perceber a importância da UPA Duque de Caxias I no contexto da saúde da região e em nível Estadual.

Ao IDAB, atual gestor direto da Unidade, tem-se mostrado no compromisso em avançar na qualificação profissional, na continuidade e qualidade dos serviços assistenciais e nas transparências com ações conjugadas com a Secretaria Estadual de Saúde. Por isto, concluímos a importância dos repasses financeiros mensais da Secretaria Estadual de Saúde para avançarmos ainda mais com a restauração e cuidado da saúde da população.

